

# Integritetspolicy för KENZAI AB

Din personliga integritet är viktig för oss. Vi vill att du ska känna dig trygg i att vi hanterar dina personliga uppgifter på ett ansvarfullt sätt, oavsett i vilket syfte du är i kontakt med oss. I den här Integritetspolicyen hittar du en övergripande information om hur vi hanterar personuppgifter och följer gällande lagstiftning. Vi förklarar också vilka rättigheter du har gentemot oss på Kenzai AB och hur du kan använda dem.

Det är viktigt att du känner dig bekväm med hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi ber dig därför att läsa igenom texten noga. Kenzai AB förbehåller sig rätten att ändra denna policy med jämna mellanrum genom att uppdatera denna sida. Du som medlem eller besökare säkerställer att du är nöjd med eventuella förändringar genom att kontrollera denna sida då och då. Genom att använda Kenzai ABs tjänster accepterar du vår Integritetspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Om du har några frågor eller funderingar är du varmt välkommen att kontakta oss på [info@kenzai.se](mailto:info@kenzai.se)

### **Vilken information samlar vi in?**

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på ett antal olika sätt. Till exempel när du ansöker om provträning eller medlemskap, bokar tid på kliniken eller kontaktar oss via kontaktformulär på hemsidan mm. Vi samlar in bild- och filmmaterial från fasta övervakningskameror placerade på allmänna ytor i våra lokaler. Vi kan även komma att samla in information från tredje part, exempelvis kompletterande personuppgifter från folkbokföringsregistret och information om ekonomisk belastning från kreditupplysningsföretag. Vilken information vi väljer att registrera om dig beror på hur och varför vår kontakt har uppstått. Exempel på personuppgifter är:

- Person- och kontaktinformation såsom namn, personnummer, e-postadress, mobiltelefonnummer och adress
- Kontonummer vid autogirobetalning

### **Varför behöver vi dina uppgifter?**

Det huvudsakliga ändamålet med den personuppgiftsbehandling som Kenzai AB utför är att tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster gentemot dig samt skapa en säker och trygg miljö på våra anläggningar. Det finns flera olika skäl till att vi kan behöva registrera, hantera och spara dina uppgifter. Några av dem är rent juridiska, vi behöver spara dem för att kunna följa gällande lagstiftning, t.ex. bokföringslagen. Vid andra tillfällen behöver vi spara dina personuppgifter för att fullgöra våra avtal, ge dig det vi har lovat eller för att kunna erbjuda dig så bra och anpassade tjänster som möjligt.

Kenzai AB behandlar personuppgifter för följande ändamål baserat på följande lagliga grunder:

<b>Ändamål med behandlingen</b>	<b>Laglig grund för behandlingen (varför behandlingen är nödvändig)</b>
För att bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter	Uppfylla avtal och åtaganden vi har gentemot dig
För att kunna förmedla tjänster till dig	Uppfylla avtal och åtaganden vi har gentemot dig
För att kunna ge dig den kundservice och hjälp du kan behöva rörande våra tjänster	Uppfylla avtal och åtaganden vi har gentemot dig
För att kunna ge dig den kundservice och hjälp du kan behöva rörande våra samarbetspartners tjänster, tex. mywellness-appen	Uppfylla avtal och andra berättigade intressen
För att följa tillämplig lagstiftning, såsom tex. bokföringslagen	Följa tillämplig lagstiftning
För kundgrupps- och marknadsanalys i syfte att förbättra våra tjänster till dig	Berättigat intresse
För utskick av erbjudanden och marknadsföring	Berättigat intresse
För att förebygga och utreda brott	Berättigat intresse

### **Vad är berättigat intresse?**

När vi använder oss av den lagliga grunden berättigat intresse innebär det att behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse. Exempelvis att kunna erbjuda information relaterad till ditt medlemskap eller tidsbokning. Det kan också handla om att vi vill följa upp din provträning/medlemskap/besök. Ytterligare ett berättigat intresse är att hålla våra tjänster så användarvänliga och relevanta för dig som möjligt. Därför behöver vi analysera hur tjänsterna används för att kunna göra förbättringar för dig som kund. Vårt syfte är att ge dig service i form av relevant kommunikation, olika tjänster samt relevanta och anpassade erbjudanden.

### **Varför behöver vi ditt personnummer?**

Vi behöver ditt personnummer eftersom det är det enda sättet att kunna säkerställa din identitet vid till exempel avtalsskrivning. Vi kommer endast behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet.

### **Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?**

Kenzai AB säljer inte dina personuppgifter till någon och vi delar naturligtvis inte ut dina personuppgifter till vem som helst. I vissa fall kan vi dock komma att dela dina personuppgifter med utvalda tredje parter. Om det sker ser vi till att överföringen sker på ett säkert sätt som bevarar din integritet. Nedan är kategorier av mottagare som vi kan dela dina uppgifter med.

**Samarbetspartners.** Kenzai erbjuder kompletterande produkter eller tjänster, tex. Technogym med Mywellness-appen.

**Systemleverantörer för affärssystem.** För att kunna genomföra våra uppdrag och tjänster så lagrar vi dina uppgifter i vårt affärssystem (ett system som administrerar våra kunder och kontakter).

**Leverantörer av betaltjänster.** Bank, BGC, betaltjänstleverantörer tex Nets.

**Leverantörer av bokföring samt påminnelse- och inkassohantering.** Vi kan även komma att dela uppgifter om dig med redovisningsföretag, revisor, inkassoföretag och Kronofogdemyndigheten.

**Landstinget.** I de fall du har remiss för medicinsk fotsjukvård så lämnar vi ut dina uppgifter till Stockholms Läns Landsting.

**Myndigheter och räddningstjänst.** Vi lämnar ut dina personuppgifter till brottsbekämpande myndigheter enligt lag och myndighetsbeslut.

### **Var behandlar vi dina personuppgifter?**

Kenzai AB och våra leverantörer och samarbetspartners behandlar som huvudregel dina personuppgifter inom EU/EES.

### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Personuppgifter lagras av Kenzai AB under den tid det är nödvändigt för de ändamål som specificeras ovan. Det kan vara så länge som det är nödvändigt för att kunna utföra det vi lovat dig enligt våra avtal eller andra åtaganden. Det kan även vara så länge det krävs enligt lag eller myndighetsbeslut. Dina uppgifter raderas när följande kriterier är uppfyllda:

- Din personakt är skapad för minst 1 månad sedan.
- Du står inte i skuld till Kenzai AB.
- Du har inga giltiga värdekort (betalare/nyttjare) eller koppling till organisation som har giltiga värdekort som kan användas av kopplade personer.

- Du har inte gjort några bokningar på 12 månader.
- Du har inte haft något aktivt abonnemang (som nyttjare eller betalare) på 12 månader.
- Du har inte varit deltagare i någon gruppaktivitet eller något arrangemang på 12 månader.
- Du har ingen faktura skapad i ditt namn på 12 månader
- Du ej står som referens på någon företagsfaktura.
- Du har inga aktiva autogiromedgivanden eller medgivanden hos BGC.

### **Dina rättigheter**

Oavsett vilken information vi har sparad om dig ska du alltid kunna ha kontroll över dina egna uppgifter. Därför har du enligt gällande dataskyddslagstiftning tillgång till följande rättigheter.

**Rätt till tillgång ("registerutdrag").** Du kan begära utdrag över registrerade personuppgifter och verifiera den informationen vi har om dig

**Rätt till rättelse.** Du har rätt att få felaktig eller icke-komplett information om dig själv korrigerad

**Rätt att bli raderad.** Du har rätt att begära att få dina personuppgifter raderade om det är så att uppgifterna inte längre är nödvändiga för det syfte de samlades in för. Om uppgifterna är sparade p.g.a. en lagstiftad skyldighet att spara viss information har du dock inte rätt att kräva att dessa raderas

**Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling.** Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot sådan behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning (berättigat intresse). För de fall vi använder berättigat intresse/intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter.

Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet

**Rätt att begränsa behandling av personuppgifter.** Du har rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter om du exempelvis anser att dom inte är nödvändiga.

**Anonymisering.** Som medlem på Kenzai AB har du rätt att anonymiseras i vårt system. Innan en anonymisering kan genomföras behöver du göra dig skuldfri gentemot Kenzai AB. Därefter har Kenzai AB 30 dagar på sig att anonymisera dig i systemet. Begäran om anonymisering är konstadsfri och ställs till [info@kenzai.se](mailto:info@kenzai.se)

**Registerutdrag.** Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig vi behandlar, ett så kallat registerutdrag. Begäran om sådant utdrag skall göras skriftligt och vara undertecknat av dig. Om vi av någon anledning inte kan uppfylla dina önskemål kommer vi att lämna en motivering till dig. Observera att vi endast lämnar ut sådana uppgifter som vi med säkerhet vet tillhör dig. Begäran skickar du till adressen nedan. Märk kuvertet "Registerutdrag" samt bifoga ett USB-minne med ansökan. Kenzai AB har 30 dagar på sig att agera på din begäran, räknat från den dag då Kenzai AB mottog din begäran. Registerutdraget skickas på bifogade USB-minnet till din folkbokföringsadress.

**Kenzai AB**

**Veckholms-Åkerby 9**

**745 99 ENKÖPING**

Tänk på att du har möjlighet att påverka vilka kanaler vi ska använda för att kontakta dig. Exempelvis kan du välja att inte bli kontaktad via e-mail eller sms. Du har också möjlighet att undanbe dig olika typer av utskick, exempelvis nyhetsbrev. I sådana fall ska du inte invända mot behandling av uppgifterna utan enbart kontakta oss och begära begränsning i vilka kommunikationskanaler som vi använder.

Det kostar ingenting att använda sina rättigheter. Om en begäran är uppenbart orgrundad eller orimlig kommer vi dock att ta ut en avgift som täcker våra administrativa kostnader som är kopplade till den begäran. Det kan också hända att vi nekar en begäran som är orgrundad eller orimlig.

Kontakta [info@kenzai.se](mailto:info@kenzai.se) om du har frågor.

### **Har du klagomål?**

Om du skulle ha några klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna dessa till landets tillsynsmyndighet. I Sverige är det Datainspektionen som ansvarar för uppföljning och tillsyn av oss och andra bolag som hanterar personuppgifter på den svenska marknaden.

#### Kontaktuppgifter:

#### **Sverige: Datainspektionen**

Telefon: 08-657 61 00

E-post: [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)

### **Hur är det med cookies och liknande tekniker?**

Vi använder cookies och liknande spårningstekniker för att förbättra din upplevelse av våra tjänster. Vissa tjänster kräver till och med cookies för att fungera som de ska.

### **Kontaktuppgifter till Kenzai AB**

Har du frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller vill du använda någon av dina rättigheter kopplade till hanteringen av personuppgifter? Då är du välkommen att kontakta oss på Kenzai AB enligt uppgifterna nedan.

Välkommen att kontakta oss på [info@kenzai.se](mailto:info@kenzai.se) så återkommer vi till dig inom kort.